

MR
26-07-10
2010-313-0315

Telefonnotat

Besvarelse

Undertegnede blev d.d. på egen foranledning kontaktet telefonisk af Annedorte Hybel (AH), TM Care, i anledning af hendes forespørgsel af 11. juni 2010.

AH oplyste, at TM Care er i direkte konkurrenceforhold til Novax A/S, der ejer Sundhedsvejen.dk, hvor der ikke anvendes digital signatur til log-on. TM Care har udviklet en løsning med brug af digital signatur, men TM Cares kunder, kommunerne, mener ikke, at det er et krav, at der skal anvendes digital signatur.

Jeg oplyste, at kommunerne som dataansvarlige skal overholde både persondatalovens § 41, stk. 3, sikkerhedsbekendtgørelsen og sikkerhedsvejledningen. Efter Datatilsynets opfattelse betyder dette, at løsninger, der giver borgere adgang til at indsende og modtage oplysninger via internettet på sundhedsområdet, bør baseres på digital signatur. Dette skal ses i sammenhæng med, at der er tale om følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 7.

Jeg oplyste endvidere, at det derfor ikke er korrekt, at log-on metoden på Sundhedsvejen.dk er anerkendt af Datatilsynet. Tværtimod fremgår det klart af Datatilsynets brev af 10. juli 2008 til Novax A/S, at Sundhedsvejen.dk ikke lever op til tilsynets anbefalinger.

Afslutningsvis blev det aftalt, at jeg sender en kopi af dette telefonnotat til AH.

Maja Blomquist Rasmussen